

JA貯金口座をお持ちの方へ フィッシング詐欺にご注意ください！



フィッシング詐欺とは・・・

JAバンクを装ってメールやSMSを送りつけ、貼り付けたリンクをクリックさせて偽のホームページに誘導することで、口座番号やキャッシュカードの暗証番号など重要な情報を盗み出す詐欺のことです。

<詐欺に遭ってしまうと・・・>

- JAネットバンクの契約がある場合、犯罪者がJAネットバンクを乗っ取って、貯金口座から勝手にお金を送金します。
- JAネットバンクの契約がない場合でも、犯罪者がJAネットバンクを勝手に契約して、貯金口座からお金を送金します。



被害に遭わないために注意していただきたいこと

<要注意>



メールやSMSのURLにアクセスしないこと！



口座番号や暗証番号は絶対に他人には教えないこと！

※JAバンクではメール・電話でお客様の情報（口座番号・暗証番号等）をお尋ねすることはありません。

<JAネットバンクの正しい使い方>

- JAネットバンクをご利用の場合は、公式サイトまたはダウンロードしたアプリからアクセスください。
- 万が一、詐欺に遭われたり不審に思われた場合は、**JA窓口もしくはヘルプデスク（0120-058-098）**までご連絡ください。

！フィッシングメールの件名例！

- ☐ お客さま情報等の確認について
- ☐ JAネットバンク利用停止または緊急停止のお知らせ
- ☐ お取引目的等確認のお願い
- ☐ 振込、ATM利用停止・機能制限のお知らせ
- ☐ 資産保護のための本人確認のお願い
- ☐ セキュリティ強化のお願い（ポイント付与キャンペーン）等

これらは、
詐欺メール
の可能性があります。

JAネットバンクをご契約・ご検討のお客さまへ

この度は、JAネットバンクをご契約・ご検討いただき、ありがとうございます。

JAネットバンクをご利用いただくにあたりまして、ご留意いただきたい点についてご案内させていただきます。

昨今、JAバンク利用者を狙ったフィッシングメールが継続して確認されており、「JAバンク」を騙る不正メールや偽のJAネットバンクサイトが開設されております。

つきましては、お客様の大切な資産を守るため、以下の内容につきまして必ずご確認いただきますようお願い申し上げます。

<JAネットバンクを開始した後の対応>

- ネットバンクをお申込みいただいた後、JAバンクからのメール送信タイミングは以下のとおりです。

こちら以外での「JAネットバンク」や「JAバンク」を称したメール等は詐欺の疑いがありますのでご注意ください。

送信タイミング	件名
ネットバンクの利用登録完了時	ご利用開始のご案内
電話認証が完了し、ワンタイムパスワードの登録完了時	ワンタイムパスワードご利用開始のご案内
ネットバンクの振込・振替限度額の変更時	振込・振替限度額変更のご案内
ネットバンクの振込・振替を実施時	振込振替受付のご案内
メールアドレス等変更時	メールアドレス変更受付について

<留意事項>

-  **JAネットバンクでは、メール・電話で貯金口座等に関する情報を確認することはありません！**
-  **口座番号・暗証番号・ネットバンクログインID・パスワード等は、絶対に他人には教えないでください！**

<フィッシング詐欺にかかる未然防止策>

- JAネットバンクを装った、不安を煽る（取引の規制、取引目的の確認など）、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する。
- また、犯罪者が勝手に取引したり、取引上限額を引き上げる場合もあるため、身に覚えのない「振込受付」や「変更連絡」の確認メールが届いていないか注意する。
- 定期的にJAネットバンクの公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する。
- 振込限度額・ペイジー限度額が高額に設定されている場合、必要に応じて引下げる。
※ペイジー（Pay-easy）とは、パソコンやスマートフォン等から、税金や公共料金などを支払いできるサービスです。